

12世帯中/12世帯より回答をいただきました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点・今後の課題
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					活動室を区切るなどの工夫をしながら、遊びが充実するよう取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		必要な職員数を日々確保するよう調整しています。また、保育士、教員資格などを持つ職員を配置し、専門的視点を取り入れることを考慮しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			4		事業所の玄関に手すりは設けられていますが、段差などにはありバリアフリーにはなっていません。建物の構造上どこまで対応できるかが、今後の課題となっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12					個別の面談にてお話を伺い、関係機関からの情報も参考にしながら、計画の作成にあっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					一か月ごとにプログラムを考え、繰り返し行うものと新しく取り入れるもののバランスを考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	6		児童館等の交流を持つことはできませんでしたが、今年も、大学生のボランティアさんたちと一緒にSDGsの企画をたて、夏祭りなどイベント活動する機会を持ちました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約時に、管理者より説明させていただいています。不明点につきましても、随時お答えさせていただいています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					連絡帳及び送迎時にお話しさせていただいています。LINEや電話にて随時連絡を取りながら、共通理解を図っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					定期的に面談を行っています。電話やLINEでの相談についても、可能な限り時間外についても対応させていただいています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2				定期開催の保護者向け学習会や、家族参加型の活動などを企画してきています。今年は、他地域の保護者交流を実施することができました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		2	苦情は聞いたことがないのでわからないにしました。	疑問やご指摘に対しては、面談の時間を作りしっかりお話を聞く時間とっています。言葉が足りず誤解を招くことがないように、今後も気を付けていきたいと思えます。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					送迎時や電話でお話しすることはもちろん、LINEなどを活用した連絡も行っています。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	9			2	無記名1	自己評価アンケートを定期的に行い、結果につきましてはホームページにて公開しています。また、毎月定期的に通信を発行し、行事予定や活動の様子をお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			1	無記名1	職員一同、十分注意しながら取り扱うことを、日頃から意識して取り組んでいます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2	無記名1	各項目の委員会を設置し、会社全体で検討する場を設けています。必要な情報については、随時周知及び説明していく予定でいます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		2	無記名1	非常災害に備え、持ち出し袋の準備や定期的な避難訓練を行っています。現在警察官立会いのもと、不審者対応訓練を実施済みです。今後、消防立会いの訓練を予定しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			無記名1	今回『はい』の欄に二重丸で記載して下さっていたものもありました。今後も楽しみにしていただけるよう、様々な企画を考えたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				無記名1	大変満足していると言っていただいた声を胸に、さらに満足していただけるよう職員一同努めていきたいと思っています。

その他、何かございましたらお書きください

○いつも愛情をたっぷり注いでいただき、ありがとうございます。

※日々、事業所の運営に対するご理解とご協力いただき感謝いたします。

職員一同、安心して通うことができる事業所目指し取り組んでいきたいと思っています。

今後どうぞよろしく願いいたします。

○いつも子どもの様子を詳しく伝えていただき、助かっております。親身になり相談にのってくれて助けられています。今後ともよろしくお願ひします！

※日々、事業所の運営に対するご理解とご協力に感謝いたします。

活動の様子を、少しでもわかりやすくお伝えできるよう考えていきたいと思っています。

また、できることを一緒に考えていけたらと思いますので、

様々なご要望等お伝えしていただけますと嬉しく思います。

今後どうぞよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。