

全24人中16件の回答をいただきました。お忙しい中ご協力をいただきありがとうございます。ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所としての取り組み
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・ 広くて皆と遊べるスペースもあれば、一人で落ち着ける場所もあるから良いと思います。	・ ホールが広い為、利用人数に対し十分なスペースを確保しております。活動する人数や内容によっては別室活用しています。 ・ 利用するお子様の特性、活動内容に合わせて、室内の環境整備を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2				・ 職員配置については適切に配置していますが、利用人数や内容によっては、他事業所からスタッフを補充して活動してきました。 ・ スタッフの専門性につきましては、有資格者の採用や社内での定期開催の研修、外部研修に向向くなど、専門性を高める努力をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		2		・ 設備については、バリアフリー化しておりませんが、随時必要に応じて整えてまいりますので、お気づきの点がございましたらお声かけ下さい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16					・ 面談を通して保護者様からの要望をお聞きし、計画を作成しています。また、スタッフ間でケース会議を開催し意見を出し合い、客観的に課題に向き合いながら支援内容を検討しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3				・ 毎月レク会議を開催し、言語面、粗大運動、微細運動、対人面、社会性など様々な面から活動内容を検討し、実施しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	5	・ 学童も利用している為、必要性を感じていません。	・ 事業所としての交流は行っていませんが今後要望がございましたら、地域への参加を活動に盛り込んでいきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・ 契約時や支援計画説明時にご説明させていただきました。不明な点がございましたらいつでもスタッフにお声かけ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16					・ 日頃の様子を連絡帳や送迎時に情報交流し、時にアドバイスをお伝えしたり、ご家庭での対応をお願いすることがあります。 ・ これからも保護者様と協力しながら、子育てのサポートをさせていただきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					・ 支援計画書の更新時期の面談などの機会を利用し、保護者様の負担にならないように、お子様の様子をお伝えし、助言させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		5		・ 現在、父母の会はありませんが、親子レクや参観日などを設け、保護者様が交流できる機会を設けました。 ・ 今後は学習会など、保護者様同士が交流し連携していける機会を検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		・ 苦情をいただいた際には、状況の振り返りと再発防止についてスタッフ間で共有と検討を行っております。ご相談や苦情の他、気になる事は随時スタッフにお声かけ下さい。速やかに対応が出来るよう努力いたします。
⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					・ 送迎時には日々の様子をお伝えしたり、ご家庭での出来事を伺うようにしています。 ・ 時には、お子さんを交えてお話を場を設ける時もあります。	

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	15			未記入:1	・毎月のひかりだよりでレクリエーションのお知らせ等、随時配布しています。 ・評価表の結果はホームページから御覧いただけます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			未記入:1	・個人情報の扱いに関しては、今後も十分配慮を怠らず対応してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		未記入:1	・各種マニュアルを職員間で共有し、万が一の際に最善の策で対応できるように想定しています。 ・保護者様への周知、説明にも務めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		未記入:1	・年間計画に火災、地震、風水害、雪害、不審者、AEDの訓練を組み入れ実施しています。 ・その他、護身術やJアラート発令時の避難訓練も実施しています。 ・また、地域警察署所のご協力を得て、護身術訓練で職員の防犯意識を高めています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		未記入:1	・お子様が楽しく通っていただける様に、個々の特性に配慮しながら関わってまいります。 ・楽しいと思える活動を工夫してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14		1	未記入:1	・今後も職員一同、学びを深め、より良い療育の場を目指します。

その他、何かございましたらお書きください

【保護者様から】

・様々な事をたくさん体験させていただきありがとうございます。子供の成長した部分や良い所をたくさん見つけていただいたり、苦手な所をどうしていくか真剣に考えて下さったり、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。
・年齢にあった活動内容やプログラム等があれば良いと思います。

【事業所から】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。楽しく利用いただけている事は私達も大変嬉しく思います。今回いただいた貴重なご意見をもとに活動を振り返り、利用者様、保護者様のニーズに沿い、「利用してよかった」「楽しく利用している」と思えるよう、職員の資質向上に務めてまいります。
今後とも、どうぞ宜しく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。