

6世帯中/4世帯より回答をいただきました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点・今後の課題
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					活動室を区切るなどの工夫をしながら、遊びが充実するよう取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					必要な職員数を日々確保するよう調整しています。また、保育士、教員資格などを持つ職員を配置し、専門的視点を取り入れることを考慮しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				1	室内は絵カード等を用い、『見てわかる』工夫を取り入れた環境にしています。事業所の玄関に手すりは設けられていますが、段差などはありバリアフリーにはなっていません。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					清掃、消毒、換気については、心地よい空間となるよう定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	4					個別の面談にてお話を伺い、関係機関からの情報も参考にしながら、計画の作成にあたっています。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					長期目標、短期目標に加え、「3つの発達支援の項目」と「家族支援」「地域支援」を記載した計画となっています。支援内容についても、活動に沿った内容を職員間で検討及び考慮し、設定しています。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	4					日々の活動の中で、計画に沿った内容を取り入れ支援にあたっています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					一か月ごとにプログラムを考え、繰り返し行うものと新しく取り入れるもののバランスを考えています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4					事業所間での交流場面は設定してきましたが、こども園や幼稚園等との交流を企画することができませんでした。今後の課題として取り組んでいきたいと考えます。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					契約時に、管理者より説明させていただいています。不明点につきましても、随時お答えさせていただいています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4					個別支援計画に基づき、支援内容については説明させていただいています。半年ごとに見直す機会を設け、支援のねらいについてもお話する時間を作っています。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4				保護者向け学習会を定期開催しています。毎回、発達の課題や取り組みについて等のテーマを決め、ご家族や学校の先生も含めお話しする時間を設けています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			無記名Ⅰ	連絡帳及び送迎時にお話しさせていただいています。LINEや電話にて随時連絡を取りながら、共通理解を図っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			無記名Ⅰ	定期的に面談を行っています。電話やLINEでの相談についても、可能な限り時間外についても対応させていただいています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			無記名Ⅰ	定期開催の保護者向け学習会や、家族参加型の活動などを企画してきています。今年は、他地域の保護者交流を実施することができました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			無記名Ⅰ	疑問やご指摘に対しては、面談の時間を作りしっかりお話を聞く時間をとっています。言葉が足りず誤解を招くことがないように、今後も気を付けていきたいと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	3			無記名Ⅰ	送迎時や電話でお話しすることはもちろん、LINEなどを活用した連絡も行っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されているか	3			無記名Ⅰ	自己評価アンケートを定期的に行い、結果につきましてはホームページにて公開しています。また、毎月定期的に通信を発行し、行事予定や活動の様子をお知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			無記名Ⅰ	職員一同、十分注意しながら取り扱うことを、日頃から意識して取り組んでいます。
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			無記名Ⅰ おそらく実施されていると思いますが、聞いたことがないので。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			無記名Ⅰ 同上	非常災害に備え、持ち出し袋の準備や定期的な避難訓練を行っています。現在警察官立会いのもと、不審者対応訓練を実施済みです。今後、消防立会いの訓練を予定しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3			無記名Ⅰ	楽しみにしてもらえそうな活動を、今後もたくさん考えていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3			無記名Ⅰ	職員一人一人ができることを考え、より良い支援となるよう、日々取り組んでいきたいと思っています。

その他、何かございましたらお書きください

○イベントだけではなく普段の活動の様子を「見える化」してくださり日々成長を実感しています。可能であれば画像データをCD等でいただけると大変うれしいです。
※日頃より、事業所の取り組みにご理解とご協力をいただきありがとうございます。
今年は、連絡帳への記載を文字だけではなく、活動写真を取り入れさせていただいてきました。今後、普段の様子をデータ等でお渡しできるよう検討してみたいと思います。
形にできるまで、もう少々お時間いただけますと幸いです。
今後どうぞよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。