

保護者等向け

児童発達支援評価表

全7人中7件の回答をいただきました。お忙しい中ご協力をいただきありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所としての取り組み
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					・ホールや相談室など、活動内容や利用人数に合わせて十分なスペースを確保しております。 ・また、利用するお子様の特性に合わせて、室内の環境整備を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					・適正な職員数を配置し、個々に合わせた丁寧な療育が出来るよう、心がけております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1		・設備については、随時必要に応じて整えてまいりますので、お気づきの点がございましたらお声かけ下さい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			1		・環境を整え、清掃消毒をしてお迎えています。 ・集団療育時、個別療育時と、活動に応じて取り組みやすい工夫を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	7					・面談を通して保護者様からの要望をお聞きし、計画を作成しています。また、職員間でケース会議を開催し、客観的な課題分析を行い、支援計画に反映しています。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					・「家族支援」「地域支援」の他、お子様の様子や課題に合わせた項目を選択しています。支援内容については各項目の目標に沿った内容を検討し作成しています。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	6			1		・計画に沿った支援を行っています。半年ごとに支援計画を見直していますが、お子様の状態が計画と異なっている場合には、修正変更を適時行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					・毎月、レク会議を開催し職員間で検討、立案しています。 お子様の課題を鑑み、集団活動の内容を工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1	・保育所に通所している為、必要性を感じていません。	・現在利用されているお子様が同保育所を利用していることから、交流の機会は設けておりません。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・契約の際にご説明させていただきました。ご不明な点や質問などございましたら、いつでもお声掛け下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					・療育経過や保護者様、保育園からの聞き取り情報を基に、お子様の状況や特性を分析し、支援計画を作成しています。面談時には丁寧にご説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4			3		・家庭支援が必要と思われるご家庭には母子療育をお勧めし、定期的にお会いし、どのようにお子さんと接したら良いか、子育ての助言をさせていただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					・連絡帳や親子レク、面談を通じてお子様の状況をお伝えし共通理解の場を設けてきました。また、母子療育を利用されている保護者様とは、どのような状況と目的で課題設定をしているのか、お子様の反応などを直接お伝えすることが出来ました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					・支援計画の見直し時期（半年に一度）や必要に応じて面談を行っています。また、送迎時に助言などをさせていただきました。
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		4	・保育所等で他の保護者とお話できるので、今のままで大丈夫です	・現在、保護者会を設けておりません。今後、検討をしていきます。 ・親子レクや参観日を設け、保護者様同士が交流できる機会を設定しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					・相談等をいただいた際には、迅速に対応させていただきました。また、検討の必要な事案については職員間で共有検討し対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	7					・送迎での対面時にお話しさせていただいております。また、連絡帳やLINEなどを活用し、密に連絡が取れるよう配慮しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されているか	6			1	・ひかり便り、いつも楽しく拝見させてもらっています	・定期的にひかりだよりを発行しています。行事のお知らせはもちろん、写真や子育てに関する小話なども盛り込み、日頃の療育の様子が少しでも伝わればと、毎度工夫を凝らして作成配布しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			1		・個人情報については職員間で共有し、十分注意をして取り扱っております。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		2		・各種マニュアルを整備し職員間で周知しています。また、保護者様には本アンケート集計結果の開示でお伝えいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		5		・定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7					・楽しく通って下さり大変嬉しく思います。 ・これからも子ども達が楽しいと思うような療育活動に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7					・職員の質を高め、満足いただけるよう今後も努力して参ります。

その他、何かございましたらお書きください

【保護者様から】

・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。親の私たちも気付かないような所もたくさん気付いて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。

・毎週の通所をとて楽しんでしています。今後も宜しく願います。

・毎日楽しく通っているのでとてもありがたいです

【事業所より】

・楽しく通っていただけており、大変嬉しく思います。いつも温かいお言葉をありがとうございます。保護者様から寄せられた貴重なご意見を基に、職員の資質向上に務め、お子様の成長をお手伝いしていきたいと思ひます。今後ともご理解ご協力を宜しく願ひいたします。

ご協力ありがとうございました。